CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
nr. 28.784 din 20.04.2021

Prezentul contract s-a încheiat în temeiul Codului civil român al Legii nr.98/2016 privind achiziţiile publice precum şi a Hotărârii de Guvern nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, actualizate.

PĂRŢILE CONTRACTANTE

CONSILIUL NAŢIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII, cu sediul în Bucureşti, P-ţa V. Mărăcineanu nr. 1-3, Sector 1, cod poştal 010155, tel: 021.312.65.78/79; fax 021.312.65.85, e-mail: support@cncd.ro, cod fiscal 14818035, având contul şi contul deschis la A.T.C.P.M.B. reprezentată prin dl Preşedinte, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

şi

ISENSE SOLUTIONS S.R.L., cu sediul social în Bucureşti, str. Cernăuţi nr. 3, bl. A10, et. 7, ap. 46, Sector 2, cod poştal 022183, având punct de lucru şi adresa de corespondenţă în Bucureşti, str. Occidentului, nr. 3, clădirea IVY Office, et. 3, adresă e-mail management@isensesolutions.ro, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J/40/217/2014, cod unic de înregistrare fiscală 32647626, având atribut fiscal RO, utilizând cont bancar (IBAN) cu nr. deschis la Trezorearia Statului, reprezentată legal de dl având funcţia de Administrator, în calitate de **PRESTATOR,**

Au hotărât încheierea prezentului contract de prestări servicii.

CAPITOLUL I - TERMENI ŞI DEFINIŢII

Art. 1.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) contract- prezentul contract şi toate anexele sale;
b) achizitor şi prestator- părţile contractante aşa cum acestea sunt numite în contract;
c) preţul contractului - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract, acceptate ca fiind corespunzătoare de către achizitor;
d) servicii- activităţile a căror prestare reprezintă obiectul contractului;
e) forţa majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut, invincibil şi inevitabil, care opreşte să fie executate obligaţiile ce le revin părţilor, potrivit prezentului contract şi este constatat de o autoritate competenta;
f) zi - zi calendaristică, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an - 365 de zile;
g) conflict de interese – prin conflict de interese se înţelege orice situaţie în care membrii personalului autorităţii contractante sau ai unui furnizor de servicii de achiziţie care acţionează în numele autorităţii contractante, care sunt implicaţi în desfăşurarea procedurii de atribuire sau care pot influenţa rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparţialitatea ori independenţa lor în contextul procedurii de atribuire;
h) penalitate contractuală – despăgubirea stabilită în contractul de prestare servicii ca fiind plătibilă de către una din părţile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire,

îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligaţiilor din contract (majorări de întârziere şi/sau daune-interese).

CAPITOLUL II - INTERPRETARE

Art. 2.1 În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
Art. 2.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.
Art. 2.3 Clauzele şi expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

CAPITOLUL III - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 3.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea de către Prestator în favoarea Achizitorului, a serviciului de realizare a unui pachet de trei sondaje de opinie la nivel naţional în rândul profesorilor, părinţilor şi Inspectoratelor Şcolare Judeţene, cu privire la existenţa fenomenului discriminării – Cod CPV – 79320000-3 şi a trei rapoarte de cercetare aşa cum au fost prevăzute în caietul de sarcini aferent procedurii de achiziţie publică, urmarea căreia Prestatorul a fost desemnat câştigător.

Sondajele de opinie au loc în cadrul proiectului **"Combaterea discriminării în clasă – ghid pentru profesori" – ProfsAgainstDiscrimination**, finanţat de Comisia Europeană prin Programul REC-RDIS-DISC-AG-2020, conform Acordului nr.963306, finanţat de Comisia Europeană şi implementat de Consiliul Naţional pentru Combaterea Discriminării (CNCD) în parteneriat cu Asociaţia Institutul pentru Politici Publice (IPP).

Art. 3.2 METODOLOGIA CERCETĂRII:

METODĂ: Se are în vedere utilizarea unei metode consacrate în practica şi literatura sociologică de specialitate, anume cercetare socială prin intermediul unui sondaj de opinie de tip CATI (completarea telefonică a chestionarelor), desfăşurată ulterior semnării contractului. Cercetarea (inclusiv realizarea rapoartelor de cercetare) va fi realizată în termen de maxim 45 zile calendaristice de la data semnării contractului. Forma finală a chestionarelor va fi validată şi aprobată de Achizitor.

GRUP ŢINTĂ:

- 600 profesori şi consilieri (gimnazial şi liceu)
- 600 părinţi cu copii în gimnazial şi liceu
- 126 reprezentanţi (care vor include un inspector pentru minorităţi naţionale şi un inspector şef) care lucrează în fiecare dintre cele 42 de inspectorate şcolare judeţene (câte 3 reprezentanţi din fiecare ISJ)

VOLUM EŞANTION: 1326 de respondenţi (600 părinţi, 600 profesori şi 3 pers. x 42 inspectori şcolari) chestionaţi în cadrul celor 3 sondaje de opinie.

CARACTERISTICI EŞANTION: multistratificat, probabilist, reprezentativ la nivel naţional, cu o marjă de eroare de 4% - 5%, la un interval de încredere de 95%. Eşantionul va lua în calcul toate regiunile geografice ale României şi toate tipurile de localităţi urbane (mare, medii, mici) şi rurale.

SELECŢIA RESPONDENŢILOR: Subiecţii vor fi selectaţi aleatoriu, pe baza listei abonaţilor la servicii de telefonie, persoana care răspunde la telefon fiind cea aleasă pentru a fi chestionată, cu respectarea vârstei minime de 18 ani. Lista respondenţilor se poate completa cu persoane aflate în baza de date a Ministerului Educaţiei, listă pusă la dispoziţie de Achizitor.

INSTRUMENTUL DE CERCETARE (CHESTIONARELE) vor fi elaborate de către Prestator pe baza tematicii şi indicaţiilor furnizate de autoritatea contractantă şi vor avea două componente. Una va conţine variabilele comunicate de Achizitor, cealaltă va conţine informaţii despre respondent, denumită „date socio-demografice". Chestionarele vor avea un interval de răspuns de 15 – 20 minute.

Vor fi elaborate chestionare separate, care vizează nevoile şi perspectivele fiecăreia dintre cele 3 (trei) categorii, dar toate chestionarele vor include şi întrebări care abordează valorile generale şi percepţia discriminării:

1. ***Chestionarul pentru profesori*** - va include întrebări menite să obţină o perspectivă asupra percepţiei lor cu privire la discriminare, rasism, agresiunea rasială, climatul şcolar general (diversitatea culturală şi interacţiunile sociale), atitudinile rasiale şi rolul profesorilor în combaterea discriminării rasiale.
2. ***Chestionarul pentru părinţi*** - va încerca să afle cum abordează cazurile de discriminare cu copiii lor acasă şi la şcoală, indiferent dacă au avut sau nu experienţă cu discriminarea rasială la şcoală, în ce măsură se bazează pe educaţia formală pentru a-şi învăţa copiii despre discriminare, percepţia lor faţă de segregarea educaţională etc.
3. ***Chestionarul pentru reprezentanţii inspectoratelor şcolare*** - se va concentra pe cunoaşterea şi aplicarea legislaţiei antidiscriminare, resursele instituţionale actuale de combatere a discriminării disponibile în prezent, modul în care sunt abordate incidentele de discriminare raportate etc. climatul şcolar general (diversitatea culturală şi interacţiunile sociale), atitudinile rasiale şi rolul profesorilor în combaterea discriminării rasiale.

LIVRABILE:

1) Bază de date format SPSS corectată, etichetată, va cuprinde toţi itemii din chestionare şi va conţine dacă este cazul, variabilă de pondere;
2) Rapoarte de cercetare (grafice şi narative) în format electronic şi tipărit, care să conţină în mod necesar următoarele componente explicite şi complet argumentate: metodologia completă a cercetării (detalii complete privind eşantionarea, analiza datelor), reprezentarea grafică a răspunsurilor la întrebările din chestionare, distribuirea frecvenţelor, tabele de contingenţă, analize statistice, interpretări şi explicaţii ale semnificaţiei datelor prezentate. Rapoartele vor conţine obligatoriu secţiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetării şi recomandările de urmat.

PERIOADA DE EXECUŢIE:

Perioada de realizare a celor 3 sondaje de opinie este de 45 de zile calendaristice de la semnarea contractului.

CAPITOLUL IV - VALOAREA CONTRACTULUI ŞI MODALITĂŢILE DE PLATĂ

Art. 4.1 Valoarea totală a contractului de prestări servicii este de 99.178 lei cu tva inclus (83.343 lei fără Tva) şi este fermă pe toată durata de valabilitate a contractului.

Art. 4.2 Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii, conform art. 6. alin. 1 lit. b) din Legea nr. 72/2013, prin ordin de plată.

Art. 4.3 Factura emisă de Prestator va fi înregistrată la Consiliul Naţional pentru Combaterea Discriminării, verificată şi certificată în privinţa realităţii, regularităţii şi legalităţii de către responsabilul de contract şi aprobată prin "bun de plată".

Art. 4.4 Prestatorul va emite factura după finalizarea serviciului şi va fi însoţită de procesul verbal de predare primire a livrabilelor aferente serviciului prestat în conformitate cu prevederile dispuse în cadrul art. 3.2., secţiunea LIVRABILE.
Art. 4.5. În cazul în care Achizitorul consideră că un serviciu facturat nu a fost prestat sau nu a fost prestat în conformitate cu prevederile prezentului contract, va notifica în scris Prestatorul asupra acestui fapt în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea facturii.

CAPITOLUL V - DURATA CONTRACTULUI

Art. 5.1 Prezentul contract este valabil de la data semnării de către ambele părţi şi până la data de 31.08.2021.

CAPITOLUL VI - DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art. 6.1 Prestatorul va presta serviciile în condiţiile stabilite prin prezentul contract, care include în ordinea enumerării, următoarele:

a) caietul de sarcini - Anexa 1
b) propunerea (oferta) tehnică - Anexa 2
c) propunerea (oferta) financiară - Anexa 3

CAPITOLUL VII - OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

Art. 7.1 OBLIGAŢIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

Prestatorul se obligă:

1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi/sau perfomanţele prezentate propunerea (ofereta) tehnică, Anexa nr. 2 la prezentul contract şi în conformitate cu prevederile caietului de sarcini;
2) Prestatorul se obligă să presteze servicii specializate de cercetare sociologică de ordin cantitativ şi calitativ în condiţiile şi în conformitate cu prevederile caietului de sarcini constituite în Anexa nr. 1 la prezentul contract;
3) Prestatorul se obligă să presteze serviciile contractuale cu maximă responsabilitate, folosind personal competent şi atestat pentru acest tip de activitate, colaborând permanent cu persoanele desemnate din partea Achizitorului;
4) Prestatorul garantează Achizitorului că va respecta confidenţialitatea datelor şi informaţiilor de care a luat cunoştinţă cu prilejul prestării serviciilor şi se angajează să nu facă declaraţii să întreprindă alte acţiuni în relaţiile cu terţii care să prejudicieze interesele Achizitorului;
5) Prestatorul va lua toate, măsurile necesare pentru a asigura în mod continuu personalul, echipamentele şi suporturile necesare pentru îndeplinirea în mod firesc a sarcinilor acestuia;
6) Prestatorul se obligă să realizeze instrumentele de cercetare (chestionarele) pe baza temelor/indicatorilor stabilite/stabiliţi prin prezentul contract, să înainteze chestionarele spre aprobare Achizitorului şi să le aplice/utilizeze în cercetare după aprobarea acestora de către Achizitor;
7) Prestatorul se obligă să culeagă datele prin metoda CATI/telefonic conform caietului de sarcini;
8) Prestatorul se obligă să predea baza de date complete în format SPSS. Baza de date va fi corectată, etichetată, va cuprinde toţi itemii din chestionare şi va conţine dacă este cazul, variabilă de pondere;

9) Prestatorul se obligă să predea Rapoartele de cercetare (grafice și narative) și celelalte livrabile Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, în format electronic și tipărit, cu proces verbal de predare/primire după finalizarea serviciului;

10) Prestatorul se obligă să furnizeze Achizitorului următoarele livrabile aferente sondajelor de opinie telefonic:

   a. Chestionarele utilizate în cadrul cercetării realizate pe baza temelor/indicatorilor furnizați de reprezentanții autorității contractante;
   b. Baza de date în format SPSS, corectată, etichetată, cuprinzând toți itemii din chestionare, după încheierea culegerii datelor. Întrebările deschise vor fi prezentate împreună cu variante codificate;
   c. Rapoartele de cercetare, într-o formă publicabilă (2 exemplare) și electronic, care să conțină în mod necesar următoarele componente explicite și complet argumentate: metodologia completă a cercetării (detalii complete privind eșantionarea, analiza datelor), reprezentarea grafică a răspunsurilor la întrebările din chestionare, distribuirea frecvențelor, tabele de contingență, analize statistice, interpretări și explicații ale semnificației datelor prezentate. Rapoartele vor conține obligatoriu secțiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetării și recomandările de urmat.

11) Prestatorul va respecta prevederile legale privind datele cu caracter personal, Regulamentul (EU) 2018/679 și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

12) În raporturile stabilite de Părți în temeiul prezentului contract Prestatorul agreează cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ocazionată de derularea prezentului Contract, următoarele:

   a. Părțile au calitatea de operator de date cu caracter personal (*operator independent*) conform dispozitiilor REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și instrucțiunile și recomandările emise de Boardul European privind Prelucrarea Datelor (*EDPB*) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în calitatea fiecărei părți în baza contractului dintre Părți (pentru claritate, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, în vederea ducerii la bună îndeplinire a execuției contractului dintre Părți, anume prestarea serviciilor descrise în cadrul prezentei, părțile convin să prelucreze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate apartinand celeilalte părți semnatare în calitate de operatori de date independenți și asigurând o normă de securitate adecvată în conformitate cu prev. art. 32 din Regulament prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în calitatea de semnatari ai prezentei sau împuterniciți și/sau delegați ai acesteia;.
   b. fiecare Parte își asumă răspunderea pentru exactitatea și corectitudinea informațiilor furnizate celeilalte Părți în cadrul proceselor de lucru în vederea execuției contractului comercial dintre Părți, garantând faptul că în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate, partea care le divulgă a pus la dispoziția respectivei persoane vizate o informare în prealabil aferentă prelucrării datelor cu caracter personal, informare pusă la dispoziție de către

partea care recepționează spre prelucrare datele cu caracter personal a persoanei vizate, în scris, prin mijloace electronice (pentru claritate, poștă electronică - e-mail), pentru a asigura părții căreia îi sunt divulgate respectivele datele cu caracter personal spre prelucrare conformitate cu prev. art. 14 din *Regulamentul (UE) 2016/679*) sau, după caz, consimțământul persoanelor vizate în cauză în vederea prelucrării respectivelor date cu caracter personal de către cealaltă parți sau eventuale terțe părți implicare;

c. datele personale ale persoanelor de contact/reprezentanți ai Părților, precum și a angajatilor și/sau a împuterniciților și/sau a delegaților acestora ce vor avea acces în executarea contractului, se vor prelucra de către cealaltă Parte în conditiile Regulamentului (UE) 679/2016 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

d. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor de contact și/sau a persoanelor semnatare și/sau a reprezentanților legali ai părților cât și ale altor persoane vizate implicate în executarea contractului din partea și/sau reprezentând una dintre Părți, în baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. b) în scopul executarii relatiei contractuale, precum și baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. f) în urmărirea scopului intereselor legitime urmărite de operatorii de date desemnați în cu rol de operatori independenți în ceea ce privește părțile semnatare ale prezentului act adițional și al contractului dintre Părți, precum și în baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. c),în vederea îndeplinirii scopurilor legale conform obligatiilor agentilor economici referitoare la arhivare, justificări de ordin fiscal, contabile sau antifrauda, realizarea raportarilor interne/audit ș.a.m.d., scopuri care sunt duse la îndeplinire în maniere conforme cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și a legislației naționale subsecvente cu modificările de rigoare

13) Prestatorul se obligă să înștiințeze în scris și în timp util Achizitorul asupra oricăror modificări intervenite în organizarea, respectiv activitatea sa, modificări care sunt de natură a afecta executarea prezentului contract;

14) Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror:

a) Reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele furnizate;

b) Daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură survenite ca urmare a culpei unice a Prestatorui cu referire la nerespectarea prevederilor prezentului contract, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

15) Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

16) Prestatorul se obligă să execute serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promtitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;

17) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele de orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract;

Art. 7.2 OBLIGAŢIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

Achizitorul se obligă:

1) Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le solicită şi pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului;
2) Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor conform Capitolului IV – Valoarea contractului şi modalităţi de plată;
3) Achizitorul se obligă să transmită observaţii cu privire la conţinutul rapoartelor în termen de 5 zile de la primirea acestora;
4) Achizitorul se obligă să numească cel puţin un responsabil de contract însărcinat cu coordonarea ansamblului de relaţii între reprezentanţii Prestatorului şi ai Achizitorului şi să notifice în scris Prestatorul privind identitatea şi datele de contact ale respectivului responsabil de contract în termen de până la 2 zile de la semnarea contractului. În cazul modificării persoanei desemnate în calitatea de responsabil de contract însărcinat cu coordonarea ansamblului de relaţii între reprezentanţii Prestatorului I al Achizitorului, Achizitorul se obligă să notifice Prestatorul de modificarea survenită în termen de până la 2 zile cu privire la datele de identificare şi contact ale respectivei persoane.
5) În raporturile stabilite de Părţi în temeiul prezentului contract , Achizitorul agreează cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal următoarele:
   a. Părţile au calitatea de operator de date cu caracter personal (operator independent) conform dispozitiilor REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE şi instrucţiunile şi recomandările emise de Boardul European privind Prelucrarea Datelor (EDPB) în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în calitatea fiecărei părţi în baza contractului dintre Părţi (pentru claritate, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, în vederea ducerii la bună îndeplinire a execuţiei contractului dintre Părţi, anume prestarea serviciilor descrise în cadrul prezentei, părţile convin să prelucreze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate apartinand celeilalte părţi semnatare în calitate de operatori de date independenţi şi asigurând o normă de securitate adecvată în conformitate cu prev. art. 32 din Regulament prin măsuri tehnice şi organizatorice adecvate) în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în calitatea de semnatari ai prezentei sau împuterniciţi şi/sau delegaţi ai acesteia;.
   b. fiecare Parte îşi asumă răspunderea pentru exactitatea şi corectitudinea informaţiilor furnizate celeilalte Părţi în cadrul proceselor de lucru în vederea execuţiei contractului comercial dintre Părţi, garantând faptul că în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate, partea care le divulgă a pus la dispoziţia respectivei persoane vizate o informare în prealabil aferentă prelucrării datelor cu caracter personal, informare pusă la dispoziţie de către partea care recepţionează spre prelucrare datele cu caracter personal a persoanei vizate, în scris, prin mijloace electronice (pentru claritate, poştă electronică - e-mail), pentru a asigura părţii căreia îi sunt divulgate respectivele datele cu caracter personal spre prelucrare conformitate cu prev. art. 14 din *Regulamentul (UE) 2016/679*) sau, după caz, consimţământul persoanelor vizate în cauză în vederea prelucrării respectivelor date cu caracter personal de către cealaltă părţi sau eventuale terţe părţi implicare;
   c. datele personale ale persoanelor de contact/reprezentanţi ai Părţilor, precum şi a angajatilor şi/sau a împuterniciţilor şi/sau a delegaţilor acestora ce vor avea

acces în executarea contractului, se vor prelucra de către cealaltă Parte în conditiile Regulamentului (UE) 679/2016 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

d. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor de contact și/sau a persoanelor semnatare și/sau a reprezentanților legali ai părților cât și ale altor persoane vizate implicate în executarea contractului din partea și/sau reprezentând una dintre Părți, în baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. b) în scopul executarii relatiei contractuale, precum și baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. f) în urmărirea scopului intereselor legitime urmărite de operatorii de date desemnați în cu rol de operatori independenți în ceea ce privește părțile semnatare ale prezentului act adițional și al contractului dintre Părți, precum și în baza temeiului legal conferit de prev. Regulamentului (UE) 2016/679, cap. II, art. 6, pct. (1), lit. c),în vederea îndeplinirii scopurilor legale conform obligatiilor agentilor economici referitoare la arhivare, justificări de ordin fiscal, contabile sau antifrauda, realizarea raportarilor interne/audit ș.a.m.d., scopuri care sunt duse la îndeplinire în maniere conforme cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și a legislației naționale subsecvente cu modificările de rigoare

CAPITOLUL VIII - CONFLICTUL DE INTERESE

Art. 8.1 Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

Art. 8.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui din cadrul proiectului derulat în baza prezentului Contract, în 5 zile și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

Art. 8.3 Prestatorul trebuie sa evite orice contact care ar putea sa-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

Art. 8.4 Prestatorul cu care autoritatea contractantă a încheiat contractul de achiziție publică nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai prestatorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/prestatorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

CAPITOLUL IX - PLĂȚI ȘI PENALITĂȚI DE ÎNTÂRZIERE

Art. 9.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract/sau le execută necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,01% pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea serviciilor care au fost prestate cu întârziere.

Art. 9.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități de întârziere, o suma echivalentă cu 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată, dar nu mai mult decât valoarea sumei datorate.

Art. 9.3 Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

CAPITOLUL X - ÎNCETAREA ȘI DENUNȚAREA UNILATERALĂ A CONTRACTULUI:

Art. 10.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin ajungere la termenul prevăzut în Art. 5.1;
b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
c) prin acordul părților consemnat în scris;
d) prin reziliere/rezoluțiune, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

Art. 10.2 În situația rezilierii/rezoluțiunii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator din vina exclusivă a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

Art. 10.3. În situația în care din vina exclusivă a Prestatorului executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, Prestatorul va datora Achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

Art. 10.4. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită cu notificările scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

Art. 10.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Art. 10.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

Art. 10.7 Părțile își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 30 zile înainte de momentul rezilierii.

Art. 10.8 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractantul (pentru claritate, Prestatorul) se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din

procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr.98/2016 privind achiziţiile publice;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene;

c) în cazul modificării contractului în alte condiţii decât cele prevăzute de prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL XI - AMENDAMENTE

Art. 11.1 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, în condiţiile prevăzute de legislaţia în vigoare.

CAPITOLUL XII - FORŢA MAJORĂ

Art. 12.1 Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.
Art. 12.2 Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.
Art. 12.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.
Art. 12.4 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.
Art. 12.5 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioada mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.
Art. 12.6 Nu va reprezenta o încălcare a obligaţiilor din contractul de prestare servicii de către oricare din părţi situaţia în care executarea obligaţiilor este împiedicată de împrejurări de forţă majoră care apar după data semnării contractului de prestare servicii de către părţi.
Art. 12.7 Prestatorul nu va răspunde pentru daune-interese/majorări de întârziere dacă, şi în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligaţiilor din prezentul contract de prestări servicii este rezultatul unui eveniment de forţă majoră. În mod similar, achizitorul nu va datora majorări de întârziere pentru plăţile cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, şi în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligaţiilor sale este rezultatul forţei majore.
Art. 12.8 Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală.

CAPITOLUL XIII - SOLUŢIONAREA LITIGIILOR

Art. 13.1 Achizitorul şi Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.
Art. 13.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente.

CAPITOLUL XIV- LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

Art. 14.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

CAPITOLUL XV - COMUNICĂRI

Art. 15.1 (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă şi în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii.

Art. 15.2 Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

CAPITOLUL XVI - LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Art. 16.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

CAPITOLUL XVII - DISPOZIŢII FINALE

Art. 17.1 Contractul împreună cu anexele sale cuprinde 28 de file.

Art.17.2 Părţile au înţeles să încheie astăzi,...20.04.2021..., prezentul contract, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeaşi forţă juridică, contract ce va intra în vigoare la data de semnării acestuia de către părţi.

ACHIZITOR, CONSILIUL NAŢIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII	PRESTATOR, ISENSE SOLUTIONS S.R.L.
Preşedinte,	Administrator,
Vizat juridic, responsabil contract	
Vizat Director Direcţia Juridică	
Vizat D.E.R.U.S.A.	
Vizat Coordonator C.F.B.C.	
Vizat C.F.P.P.	

Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării
VIZAT Nr. 1
pentru control financiar preventiv propriu
DATA 12.05.2021/04/20

Monitorizat,
CD ...
14.05.2021

Anexa nr. 1 la Contractul nr. 28.784/20.05.2021

CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII

Institutul pentru Politici Publice București

Aprobat, Președinte

CAIET DE SARCINI

pentru achiziționarea serviciului de realizare a unui pachet de trei Sondaje de opinie la nivel național în raudul profesorilor, părinților și Inspectoratelor Școlare Județene, cu privire la existența fenomenului discriminării

Cod CPV – 79320000-3

1. INTRODUCERE

Sondajele de opinie se realizează în cadrul proiectului "Combaterea discriminării în clasă – ghid pentru profesori" – ProfsAgainstDiscrimination, finanțat de Comisia Europeană prin Programul REC-RDIS-DISC-AG-2020, conform Acordului nr.963306, finanțat de Comisia Europeană și implementat de Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării (CNCD) în parteneriat cu Asociația Institutul pentru Politici Publice (IPP), pentru o perioadă de 24 de luni.

Scopul proiectului

1. analiza legislației la nivel național în ceea ce privește implementarea principiului nedisc riminării și realizarea a trei sondaje la nivel național în randul profesorilor, părinților și Inspectoratelor Școlare Județene cu privire la existența fenomenului discriminării. Rezultatele, precum și recomandările formulate în urma realizării sondajelor vor fi incluse într-un Studiu ce va fi distribuit la nivel național;
2. creșterea gradului de conștientizare și a capacității de identificare, combatere și raportare a cazurilor de discriminare din școli, la nivel național, prin sesiuni de instruire pentru un număr de 200 profesori dar și realizarea unui Ghid practic privind combaterea discriminării în clase;
3. creșterea nivelului de date și statistici cu privire la cunoașterea și aplicarea legislației antidiscriminare și a instrumentelor ce ar putea fi folosite pentru combaterea acestui fenomen;
4. abordarea lacunelor din legislație și practică printr-o serie de recomandări concrete și specifice în cadrul unor politici publice.

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) under Grant Agreement number: 963306-ProfsAgainstDiscrimination-REC-AG-2020/REC-RDIS-DISC-AG-2020. The content of this data sheet represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Realizarea a trei Sondaje de opinie la nivel național în rândul profesorilor, părinților și Inspectoratelor Școlare Județene cu privire la existența fenomenului discriminării.

3. METODOLOGIA CERCETĂRII:

METODĂ: Se are în vedere utilizarea unei metode consacrate în practica și literatura sociologică de specialitate, anume cercetare socială prin intermediul unui sondaj de opinie de tip CATI (completarea telefonică a chestionarelor), desfășurată ulterior semnării contractului.

Cercetarea (inclusiv realizarea raportului de cercetare) va fi realizată în termen de maxim 45 zile calendaristice de la data semnării contractului. Forma finală a chestionarelor va fi validată și aprobată de autoritatea contractantă.

GRUPURI ȚINTĂ:

- 600 profesori și consilieri (gimnazial și liceu)
- 600 părinți cu copii în gimnazial și liceu
- 126 reprezentanți (care vor include un inspector pentru minorități naționale și un inspector șef) care lucrează în fiecare dintre cele 42 de inspectorate școlare județene (cate 3 reprezentanți din fiecare ISJ)

VOLUM EȘANTION: **1326 de respondenți (600 părinți, 600 profesori și 3 pers. x 42 inspectori școlari)** chestionați în cadrul celor 3 sondaje de opinie;

CARACTERISTICI EȘANTION: multistratificat, probabilist, reprezentativ la nivel național, cu o marjă de eroare de 4% - 5%, la un interval de încredere de 95%. Eșantionul va lua în calcul toate regiunile geografice ale României și toate tipurile de localități urbane (mare, medii, mici) și rurale.

SELECȚIA RESPONDENȚILOR: Subiecții vor fi selectați aleatoriu, pe baza listei abonaților la servicii de telefonie, persoana care răspunde la telefon fiind cea aleasă pentru a fi chestionată, cu respectarea vârstei minime de 18 ani. Lista respondenților se poate completa cu persoane aflate în baza de date a Ministerului Educației, listă pusă la dispoziție de autoritatea contractată.

INSTRUMENTELE DE CERCETARE (CHESTIONARELE) vor fi elaborate de către prestator pe baza tematicii și indicațiilor furnizate de autoritatea contractantă și vor avea două componente. Una va conține variabilele comunicate de achizitor, cealaltă va conține informații despre respondent, denumită „date socio-demografice".

Chestionarele vor avea un interval de răspuns de 15 – 20 minute.

Vor fi elaborate chestionare separate, care vizează nevoile și perspectivele fiecărei categorii, dar toate chestionalerele vor include mai multe întrebări care abordează valorile generale și percepția discriminării.

1. *Chestionarul pentru profesori* - va include întrebări menite să obțină o perspectivă asupra percepției lor cu privire la discriminare, rasism, agresiunea rasială, climatul școlar general (diversitatea culturală și interacțiunile sociale), atitudinile rasiale și rolul profesorilor în combaterea discriminării rasiale.
2. *Chestionarul pentru părinți* - va încerca să afle cum abordează cazurile de discriminare cu copiii lor acasă și la școală, indiferent dacă au avut sau nu experiență cu discriminarea rasială la școală, în ce măsură se bazează pe educația formală pentru a-și învăța copiii despre discriminare, percepția lor față de segregarea educațională etc.
3. *Chestionarul pentru reprezentanții inspectoratelor școlare* - se va concentra pe cunoașterea și aplicarea legislației antidiscriminare, resursele instituționale actuale de combatere a discriminării disponibile în prezent, modul în care sunt abordate incidentele de discriminare raportate etc. climatul școlar general (diversitatea culturală și interacțiunile sociale), atitudinile rasiale și rolul profesorilor în combaterea discriminării rasiale.

PERIOADA DE EXECUȚIE:

Perioada de realizare a celor 3 sondaje de opinie este de maxim 45 de zile calendaristice de la semnarea contractului.

4. RESPONSABILITĂȚI ȘI OBLIGAȚII ALE OPERATORULUI ECONOMIC EXECUTANT

a. Realizarea instrumentelor de cercetare (chestionare) pe baza temelor/indicatorilor furnizați de autoritatea contractantă, înaintarea acestora spre aprobare beneficiarului și aplicarea/utilizarea în cercetare a acestora după aprobarea de către beneficiar;
b. Culegerea datelor prin metoda CATI/telefonic conform caietului de sarcini;
c. Predarea completă a bazei de date în format SPSS. Baza de date va fi corectată, etichetată, va cuprinde toți itemii din chestionar și va conține, dacă e cazul, variabilă de ponderare.
d. Realizarea și prezentarea într-o formă publicabilă a rapoartelor de cercetare (grafice, analize statistice, interpretări și explicații ale semnificației datelor prezentate) care vor include, de fiecare dată, specificațiile metodologice complete: detalii complete privind eșantionarea, analiza datelor. Rapoartele vor conține obligatoriu secțiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetării și recomandările de urmat;
e. Alte aspecte considerate relevante de către prestator și CNCD.

f. Rapoartele de cercetare (grafice și narative) și celelalte livrabile vor fi predate către CNCD, format electronic și tipărit, cu proces verbal de predare / primire după finalizarea sondajelor de opinie telefonic.

5. *LIVRABILE FURNIZATE DE CĂTRE PRESTATOR*

În acord cu responsabilitățile descrise în prezentul caiet de sarcini, prestatorul va trebui să furnizeze autorității contractante următoarele livrabile aferente sondajelor de opinie telefonic:

1. Chestionarele utilizate în cadrul cercetării realizate pe baza temelor/indicatorilor furnizați de reprezentanții autorității contractante;
2. Baza de date în format SPSS, corectată, etichetată, cuprinzând toți itemii din chestionare, după încheierea culegerii datelor. Întrebările deschise vor fi prezentate împreună cu variante codificate;
3. Rapoartele de cercetare, într-o formă publicabilă (2 exemplare) și electronic, care să conțină în mod necesar următoarele componente explicite și complet argumentate: metodologia completă a cercetării (detalii complete privind eșantionarea, analiza datelor), reprezentarea grafică a răspunsurilor la întrebările din chestionare, distribuirea frecvențelor, tabele de contingență, analize statistice, interpretări și explicații ale semnificației datelor prezentate. Rapoartele vor conține obligatoriu secțiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetării și recomandările de urmat.
4. Toate livrabilele vor respecta elementele de identitate vizuală aferente proiectului în cadrul căruia se desfășoară, ce vor fi puse la dispoziție de către autoritatea contractantă.

6. *CRITERIUL DE ATRIBUIRE*

Prețul cel mai scăzut aplicat la totalul valorii ofertate, pentru ofertele care îndeplinesc în totalitate cerințele autorității contractante.

7. *CRITERII DE CALIFICARE*

1. Ofertanții care vor depune oferte trebuie să fie operatori legal înregistrați de date cu caracter personal, în acord cu Legea nr. 677/2001 și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Prestatorul va respecta prevederile legale privind datele cu caracter personal (Legea nr. 677 din 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date și Legea nr. 190/2018);

2. Ofertantul/ Ofertanții vor prezenta scan după original/copie legalizată/copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul"/electronic a certificatului constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului sau extrasului de la Registrul asociațiilor și fundațiilor aflat la grefa judecătoriei în a cărei circumscripție teritorială își are sediul.
3. Ofertantul/ Ofertanții vor trebui să facă dovada experienței specifice/similare. Acest fapt va fi dovedit prin furnizarea documentelor care le justifică fără echivoc veridicitatea;
4. Ofertantul/ Ofertanții vor trebui să facă dovada capacității tehnice de realizare a cercetării sociale prin sondaj de opinie telefonic. În acest sens, firmele participante vor depune o declarație pe propria răspundere privind capacitatea de implementare a metodei CATI, numărul posturilor și al operatorilor call center angrenați în cercetare;
5. Ofertantul/ Ofertanții vor trebui să îndeplinească concomitent cu aceste criterii și restul prevederilor legale specificate în prezentul caiet de sarcini pentru a putea participa la proceduri de achiziții publice.
6. Ofertantul/ Ofertanții vor face dovada că nu se află în vreuna din situațiile de excludere :

- în ultimii 5 ani, a fost condamnat prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani;
- a intrat în faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecătorul-sindic;
- în ultimii 3 ani nu și-a îndeplinit sau și-a îndeplinit în mod defectuos obligațiile contractuale, din motive imputabile ofertantului în cauză, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor acestuia;
- a fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- prezintă informații false sau nu prezintă informațiile solicitate de către achizitor, în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare.
- se află în situație de conflict de interese.

FORMULARE:

1. Declarație privind neîncadrarea în prevederile **art. 164** din Legea nr. 98/2016 (cerința este valabilă și pentru eventualii subcontractanți/terți, în temeiul art. 170 (1) din Legea nr. 98/2016);
2. Certificate care atestă plata impozitelor, taxelor si contribuțiilor către bugetul general consolidat, în conformitate cu prevederile **art. 165** din Legea nr. 98/2016. Acestea trebuie să certifice inexistența datoriilor în luna anterioară

celei de depunere a ofertelor (cerința este valabilă și pentru eventualii subcontractanți/terți, în temeiul art. 170 (1) din Legea nr. 98/2016);

3. Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 167 din Legea nr. 98/ 2016 (cerința este valabilă și pentru eventualii subcontractanți/terți, în temeiul art. 170 (1) din Legea nr. 98/2016);
4. Declarație pe propria răspundere a ofertantului/ subcontractantului/ terțului susținător privind evitarea conflictului de interese în temeiul art. 58-63 din Legea nr. 98/2016;

Persoanele care dețin funcții de decizie în cadrul autorității contractante sunt:

- – președinte;
- – vicepreședinte;
- – Secretar General
- – Director de cabinet;
- – Director Direcția Juridică
- – Director, Direcția Economică Resurse Umane și Serviciul Administrativ

8. *PREZENTAREA OFERTEI*

Operatorul economic va prezenta atât o ofertă tehnică, cât și oferta financiară în **format electronic (documente scanate PDF, semnate și stampilate)** pe adresa de **e-mail adriana.bitan@cncd.ro până la data de 12.04.2021, ora 16:00.** Eventuale solicitări de clarificări privind prezentul Caiet de sarcini din partea operatorilor economici vor fi transmise prin e-mail, cu cel mult 3 zile înainte de data depunerii ofertelor.

OFERTA TEHNICĂ – va cuprinde, descrierea modului de realizare a specificațiile tehnice solicitate prin prezentul Caiet de sarcini, precum și o serie de **15 propuneri de întrebări pentru fiecare categorie de sondaj în parte.**

OFERTA FINANCIARĂ – va conține, în mod obligatoriu, suma pentru care prestatorul se angajează să presteze serviciul descris în caietul de sarcini, inclusiv TVA, conform modelului de mai jos.

Oferta financiară va fi încărcată și în catalogul electronic de servicii și produse disponibil în SEAP, pentru finalizarea achiziției online în cazul în care a fost stabilită ca fiind câștigătoare.

Perioada de valabilitate a ofertei:pe perioada derulării contractului

Data limită de depunere a ofertei: 12.04.2021 ora: 16:00

Metoda de finalizare a achiziției: Achiziția se va finaliza online prin intermediul SEAP, respectiv prin încheierea unui contract de prestări servicii.

Buget Estimativ : 147.351 lei cu TVA, respectiv 123.824,36 lei fără 19% TVA

- **80 % din fonduri nerambursabile și 20% cofinanțare.**

Nr. crt.	Serviciu propus spre achiziție	Preț fără tva -lei-	Tva	Preț total -lei-
1.				
2.				
3.				
TOTAL:				

9. *MODALITĂȚI DE PLATĂ*

Plata se va face prin ordin de plată în termen de 30 de zile de la primirea facturii, însoțită de procesul verbal de predare primire/ recepție a serviciului, în contul de Trezorerie al prestatorului.Prestatorul trebuie să pună la dispoziția Achizitorului datele privind contul deschis la o unitate de Trezorerie, conform normelor legale în vigoare.

Avizat,

Manager de proiect

Întocmit,

Expert achiziții publice

Formulare

Instrucțiuni de completare a formularelor/declarațiilor pentru demonstrarea îndeplinirii criteriului de calificare și selecție de către ofertanți/ candidați a conformității ofertei cu cerințele din documentația de atribuire.

Orice document/declarație/formular solicitat va fi completat și prezentat numai în original de ofertant/candidat și va fi semnat de reprezentantul legal al acestuia, sau după caz, de către altă persoană autorizată să reprezinte ofertantul. În acest ultim caz, persoana autorizată va depune și împuternicirea reprezentantului legal.

În cazul ofertelor în asociere depuse de un grup de operatori, orice document/declarație/formular solicitat va fi completat și prezentat de către fiecare membru al grupului de operatori.

Documentele / declarațiile / certificatele /emise de terță parte (instituții competente) vor fi prezentate în limba română și vor îndeplini una din următoarele condiții de formă: original, copie legalizată sau copie conform cu originalul. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita ofertanților declarați câștigători prezentarea acestor documente în forma original, în cazul în care acestea au fost depuse în procedură în forma "copie conform cu originalul".

Persoanele fizice / juridice străine vor prezenta documentele / declarațiile / certificatele în copie conform cu originalul, însoțite de traducerea autorizată și legalizată în limba romana.

Completarea formularelor se va face respectând instrucțiunile din subsol, astfel încât informațiile să fie complete și fără echivoc pentru a permite verificarea concordanței acestora cu documentele de confirmare care vor fi depuse ulterior la solicitarea autorității contractante.

CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII

Institutul pentru Politici Publice București

Operator economic

.....

(denumirea/numele)

Formularul 1

DECLARAȚIE

privind neincadrarea în art. 164 din Legea 98/2016

Subsemnatul, ... reprezentant împuternicit al ..... *(denumirea operatorului economic)* în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 164 din Legea 98/2016, respectiv nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

a) constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

b) infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

c) infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18^1 -18^5 din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

d) acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

e) spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

f) traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

g) fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,..... *(semnătură autorizată)*

Nota: se solicita atat ofertantului asociat, subcontractantului cat si tertului sustinator

CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII

Institutul pentru Politici Publice București

OPERATOR ECONOMIC

_____

(denumirea/numele

Formularul 2

DECLARAȚIE

privind neincadrarea in art. 165 din Legea 98/2016

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____,

(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic)

declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu ne aflăm in situația prevazută la art. 165 din Legea nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, respectiv că nu am încălcat obligațiile privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data de _____

(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completării .....

Operator economic,

_____

(semnatura autorizată)

Operator economic
.....
(denumirea/numele)

Formular nr 3

DECLARAȚIE
privind neincadrarea în art. 167 din Legea 98/2016

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al ....., *(denumirea/numele si sediul/adresă operatorului economic)* în calitate de candidat/candidat asociat/ofertant/ofertant asociat/subcontractant/tert sustinator al candidatului/ofertantului la procedura de atribuire a contractului de achizitie publica de ..... de către ....., declar pe propria răspundere că în ultimii 3 ani:

a) nu mi-am încălcat obligațiile stabilite potrivit art. 51 din Legea nr. 98/2016;

b) nu mă aflu în procedura insolvenței sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activității; *(a se vedea art. 167 alin. (2) din Legea nr. 98/2016)*

c) nu am comis o abatere profesională gravă care să îmi pună în discuție integritatea;

d) nu am încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

e) nu mă aflu în vreo situație de conflict de interese în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

f) nu am participat la pregătirea procedurii de atribuire sau participarea mea la pregătirea procedurii nu a condus la o distorsionare a concurenței;

g) nu mi-am încălcat în mod grav sau repetat obligațiile principale ce-mi reveneau în cadrul unui contract de achiziții publice, al unui contract de achiziții sectoriale sau al unui contract de concesiune încheiate anterior, nu au existat încălcări care au dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sancțiuni comparabile;

h) nu m-am făcut vinovat de declarații false în conținutul informațiilor transmise la solicitarea autorității contractante în scopul verificării absenței motivelor de excludere sau al îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție, am prezentat informațiile solicitate, sunt în măsură să prezint documentele justificative solicitate;

i) nu am încercat să influențez în mod nelegal procesul decizional al autorității contractante, să obțin informații confidențiale, nu am furnizat din neglijență informații eronate care pot avea o influență semnificativă asupra deciziilor autorității contractante privind excluderea din procedura de atribuire, selectarea

sau atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru către operatorul economic pe care-l reprezint.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,..... *(semnătură autorizată)*

Nota: se solicita atat ofertantului asociat, subcontractantului cat si tertului sustinator

Formularul 4

OPERATOR ECONOMIC

_____

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul(a)..... [*se insereaza numele operatorului economic-persoana juridică*], în calitate de ofertant/candidat/concurent/tert sustinator/subcontractant la procedura de ..... [*se menționează procedura*] pentru achizitia de ..... [*se inserează, după caz, denumirea podusului, sevicîului sau lucrării și codul CPV*], la data de ..... [*se inserează data*], organizată de ..... [*se inserează numele autorității contractante*],

declar pe proprie răspundere că nu sunt in situatiile prevazute la art. 60 lit.d si e din Legea nr.98/2016:

ART. 60

Ofertantul individual/Candidatul/Ofertantul asociat/Subcontractantu propusl /Terțul susținător care are drept membri în cadrul consiliului de administrație consiliului de administrație/organului de conducere sau de supervizare și/sau are acționari ori asociați semnificativi persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autorității contractante sau al furnizorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire, ofertantul/candidatul a nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane de decizie în cadrul autorității contractante sau al furnizorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire, este exclus din procedura de atribuire.

Persoanele din cadrul Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării la care care se raportează respectarea prevederilor art.60 pentru prezenta procedură, sunt următoarele:

Persoanele care dețin funcții de decizie în cadrul autorității contractante sunt:

- [illegible] IC – președinte;
- [illegible] - vicepreședinte;
- [illegible] Secretar General

- – Director de cabinet;
- – Director Direcția Juridică
- , – Director, Direcția Economică Resurse Umane și Serviciul Administrativ

Notă: prin acționar sau asociat semnificativ se înțelege persoana care exercită drepturi aferente unor acțiuni care, cumulate, reprezintă cel puțin 10% din capitalul social sau îi conferă deținătorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală.

Înteleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încalcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Operator economic,

……

Formularul 5

Operator Economic

.....

(denumirea/numele)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:

Fax:

E-mail:

5. Certificatul de înmatriculare/înregistrare .....

(numărul înmatriculare/inregistrare, data)

6. Obiectul de activitate, pe domenii: _____

(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)

6.1. Activități CAEN pentru care există autorizare.....(se va solicita după caz, certificatul constatator conform căruia operatorul economic îndeplinește condițiile de funcționare specifice pentru activitatea CAEN în care se înscrie obiectul contractului de achiziție)

7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul:

1. _____

(adrese complete, telefon/fax, certificate de inmatriculare/inregistrare)

2. _____

8. Principala piață a afacerilor :

9. Cifra de afaceri globală pe ultimii 3 ani :

Anul	Cifra de afaceri anuală (la 31 dec.)lei	Cifra de afaceri anuală (la 31 dec.) echivalent euro
2018		
2019		
2020		
Media anuală a cifrei de afaceri globală:		

10. Contul nr. _____ deschis la banca _____

11. Contul nr. _____ deschis la TREZORERIA STATULUI.

Operator economic

(Semnătură autorizată)

Anexa nr. 2 la Contractul nr. 28784/20.04.2021

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:47:45 +03'00'

iSense Solutions
THE MODERN CONSUMER COMPANY

OFERTANT: **SC. ISENSE SOLUTIONS S.R.L,**

Sediu social: Bucuresti, Sector 2, Strada Cernauti, Nr. 13, Bloc A10, Scara 1, Etaj 7, Ap. 46, cam 1,

Punct de lucru: Sector 1, Strada Occidentului, nr. 3, IVY Office, et. 3

Website: www.isensesolutions.ro/

Mail: contact@isensesolutions.ro

Catre: **CONSILIUL NATIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMARII (CNCD)**

ASOCIATIA INSTITUTUL PENTRU POLITICI PUBLICE (IPP)

OFERTA TEHNICA

I. PREZENTARE ISENSE SOLUTIONS:

iSense Solutions este o compania de cercetare de piata activa de peste 6 ani, care inregistreaza in prezent cea mai rapida crestere in domeniul sau de activitate.

Arii de expertiza:

- **Studii strategice** (Segmentare, Estimare potential piata)
- **Optimizari de produse si comunicare** (concept, produs & testare AD, UX research)
- **Evaluare comunicare** (studii brand & perceptii, tracking comunicare) etc.

Resurse:

- 30 persoane la sediul din Bucuresti (cu expertiza relevanta in cercetarea cantitativa si calitativa, intr-o gama variata de domenii de activitate, inclusiv domeniul social)

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:47:59 +03'00'

- Online Research Panel in Romania cu peste 30,000 de respondenti. 40 milioane de respondenti in intreaga lume, din 80 tari
- Acoperire nationala pentru interviurile fata in fata: 200 operatori
- 30 statii pregatite pentru interviuri telefonice in romana si engleza
- Facilitati pentru focus grupuri

Infrastructura internationala:

- Acces online la peste 40 milioane de respondenti, in 80 de tari
- Studii realizate in peste 20 de tari cu project management si consultanta din Romania pentru optimizarea costurilor

Pana in prezent, iSense Solutions a acumulat un portofoliu format din mai bine de 140 de clienti si aproape 1,000 de proiecte executate pentru acestia.

Obiectul contractului

Realizarea a trei Sondaje de opinie la nivel national in randul profesorilor, parintilor si Inspectoratelor Scolare Judetene cu privire la existenta fenomenului discriminarii .

II. METODOLOGIA DE DERULARE A CONTRACTULUI (SARCINILE ISENSE SOLUTIONS)

In vederea derularii prezentului contract iSense Solutions va realiza urmatoarele activitati:

1. **Elaborare/ Suport in elaborarea instrumentelor de cercetare (chestionarului).**
   iSense dispune de o echipa cu expertiza ampla in domeniul cercetarii, inclusiv competente in realizarea de cercetari in domeniul social.

2. **Esantion (reprezentativ la nivel national), conform specificatiilor de ordin tehnic**

- 600 profesori si consilieri (gimnazial si liceu);
- 600 parinti cu copii in gimnazial si liceu;
- 126 reprezentanti (care vor include un inspector pentru minoritati nationale si un inspector sef) care lucreaza in fiecare dintre cele 42 de inspectorate scolare judetene (cate 3 reprezentanți din fiecare ISJ);

Digitally signed
Date: 2021.04.12
15:48:13 +03'00'

Volum esantion: 1326 de respondenti (600 parinti, 600 profesori si 3 pers. x 42 inspectori scolari).

3. **Caracteristici esantion:** multistratificat, probabilist, reprezentativ la nivel national, cu o marja de eroare de 4% - 5%, la un interval de incredere de 95%. Esantionul va lua în calcul toate regiunile geografice ale Romaniei si toate tipurile de localitati urbane (mare, medii, mici) si rurale.

4. **Instrumentele de cercetare (chestionarele)**

Realizarea instrumentelor de cercetare (chestionare) pe baza temelor/indicatorilor furnizati de autoritatea contractanta, inaintarea acestora spre aprobare beneficiarului si aplicarea/utilizarea in cercetare a acestora dupa aprobarea de catre beneficiar;

Vor fi elaborate chestionare separate, care vizeaza nevoile si perspectivele fiecarei categorii, dar toate chestionarele vor include mai multe intrebari care abordeaza valorile generale si perceptia discriminarii. In chestionare vor fi incluse maxim 3 (trei) intrebari deschise/chestionar.

- **Chestionarul pentru profesori** - va include intrebari menite sa obtina o perspectiva asupra perceptiei lor cu privire la discriminare, rasism, agresiunea rasiala, climatul scolar general (diversitatea culturala si interactiunile sociale), atitudinile rasiale si rolul profesorilor in combaterea discriminarii rasiale.

- **Chestionarul pentru parinti** - va incerca sa afle cum abordeaza cazurile de discriminare cu copiii lor acasa si la scoala, indiferent daca au avut sau nu experienta cu discriminarea rasiala la scoala, in ce masura se bazeaza pe educatia formala pentru a-si invaaa copiii despre discriminare, perceptia lor fata de segregarea educationala etc.

- **Chestionarul pentru reprezentantii inspectoratelor scolare** - se va concentra pe cunoasterea si aplicarea legislatiei antidiscriminare, resursele institutionale actuale de combatere a discriminarii disponibile in prezent, modul in care sunt abordate incidentele de discriminare raportate etc. climatul scolar general (diversitatea culturala si interactiunile sociale), atitudinile rasiale si rolul profesorilor in combaterea discriminarii rasiale.

Chestionarele vor avea un interval de raspuns de 15 – 20 minute.

gned
RGIL
Date:
2021.04.12
15:48:25
+03'00'

5. **Verificarea /pretestarea chestionarului on-line** (prin testari interne si lansare controlata)

6. **Colectarea datelor**

- Culegerea datelor se va realiza prin metoda CATI/telefonic conform caietului de sarcini;
- Cercetarea (inclusiv realizarea raportului de cercetare) va fi realizata in termen de maxim 45 zile calendaristice de la data semnarii contractului. Forma finala a chestionarelor va fi validata și aprobata de autoritatea contractanta.
- Beneficiarul va pune la dispozitie baze de date pentru profesori si consilieri (gimnaziu/liceu) si pentru reprezentanti (conform caietului de sarcini).

7. **Livrabile**

- Predarea completa a bazei de date in format SPSS. Baza de date va fi corectata, etichetata, va cuprinde toti itemii din chestionar si va contine, daca e cazul, variabila de ponderare.

- Predarea a trei rapoarte in format Power Point, (grafice, analize statistice, interpretari si explicatii ale semnificatiei datelor prezentate) care vor include, de fiecare data, specificatiile metodologice complete: detalii complete privind esantionarea, analiza datelor. Rapoartele vor contine sectiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetarii si recomandarile de urmat;

- Rapoartele de cercetare (grafice si narative) si celelalte livrabile vor fi predate catre CNCD, format electronic si tiparit, cu proces verbal de predare / primire dupa finalizarea sondajelor de opinie telefonic.

8. **Responsabilitati si obligatii ale operatorului economic executant**

- Realizarea instrumentelor de cercetare (chestionare) pe baza temelor/indicatorilor furnizati de autoritatea contractanta, inaintarea acestora spre aprobare beneficiarului si aplicarea/utilizarea in cercetare a acestora dupa aprobarea de catre beneficiar;
- Culegerea datelor prin metoda CATI/telefonic conform caietului de sarcini;
- Predarea completa a bazei de date in format SPSS. Baza de date va fi corectata, etichetata, va cuprinde toti itemii din chestionar si va contine, daca e cazul, variabila de ponderare.

Digitally signed by

Date: 2021.04.12
15:48:44 +03'00'

- Realizarea si prezentarea intr-o forma publicabila a rapoartelor de cercetare (grafice, analize statistice, interpretari si explicatii ale semnificatiei datelor prezentate) care vor include, de fiecare data, specificatiile metodologice complete: detalii complete privind esantionarea, analiza datelor. Rapoartele vor contine obligatoriu sectiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetarii si recomandarile de urmat;
- Alte aspecte considerate relevante de catre prestator si CNCD.
- Rapoartele de cercetare (grafice şi narative) si celelalte livrabile vor fi predate catre CNCD, format electronic si tiparit, cu proces verbal de predare / primire dupa finalizarea sondajelor de opinie telefonic.

III. EXPERTIZA OFERITA

Echipa iSense Solutions are experienta vasta in realizarea de proiecte integrate, care imbina tehnicile de cercetare cantitativa cu cele calitative, in vederea furnizarii unor informatii complexe catre clientii si colaboratorii sai.
In vederea derularii prezentului contract, SC iSense Solutions S.R.L va pune la disopozitie urmatoarea echipa de proiect:

- **1 x Lider de echipa**

Responsabilitati:
- Coordoneaza activitatile de cercetare (proiectare metodologica-esantion, culegere date, curatare si ponderare baza de date etc.)
- Mentine legatura cu autoritatea contractanta

- **1 x Expert cercetare cantitativa**

Responsabilitati:

- Participa la proiectarea instrumentelor de cercetare (elaborare chestonar/suport asigurat Autoritatii contractante in elaborarea chestionarului)
- Proiectarea esantionului reprezentativ la nivel national (conform specificatiilor tehnice stabilite impreuna cu Beneficiarul)
- Gestiunea/monitorizarea procesului de culegere a datelor

- **1 x Programator**

Responsabilitati:
- Programarea chestionarului on-line (gazduit pe platforma Beneficiarului)

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:48:54 +03'00'

iSense Solutions
THE MODERN CONSUMER COMPANY

- Curatarea bazei de date

- **1 x Expert analiza date**

Responsabilitati:
- Ponderarea bazei de date (daca este cazul)
- Suport prelucrare si analiza date

- **1 x Expert field**

  Responsabilitati:
  - Gestiunea/monitorizarea procesului de culegere a datelor
  - Coordonarea operatorilor

- **15 – 20 x Operator**

  Responsabilitati:
  - Culegerea datelor

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:49:07 +03'00'

iSense Solutions
THE MODERN CONSUMER COMPANY

Chestionar pentru profesori

Q1. In prezent lucrati intr-o institutie de invatamant?

1	Da
2	Nu – **STOP INTERVIU**

Q2. Care este functia pe care o ocupati in institutia de invatamant in care lucrati?

1	Invatator
2	Profesor
3	Director
4	Director adjunct
5	Consilier
98	Alta functie

Q3. Gandindu-va la institutia de invatamant in care lucrati, considerati ca exista diversitate culturala sau etnica?

1	Da, in randul elevilor
2	Da, in randul cadrelor didactice
3	Nu, nu exista diversitate culturala

Q4. Care este parerea dvs. legata de diversitatea culturala in institutia de invatamant in care lucrati (atat in randul elevilor, cat si in randul cadrelor didactice)?

RASPUNS DESCHIS

_____

Q5. Din punctul dvs. de vedere rasismul reprezinta un subiect sensibil in institutia in care lucrati?

1	Da
2	Nu

Q6. Gandindu-va la institutia de invatamant in care lucrati, considerati ca exista cazuri de discriminare rasiala?

1	Da
2	Nu

Q7. La locul de munca v-ati simtit vreodata discriminat din cauza etniei dvs.?

1	Da
2	Nu

Q8. In cadrul clasei/ claselor in care predati dvs., exista elevi care apartin altor etnii decat cea romana?

1	Da
2	Nu

Q9. Din ce etnii aveti in clasa copii?

2	maghiara
3	roma
4	germana
5	ucrainiana
6	turca
7	tatara
8	sarba
98	Alta etnie
99	Nu declar

Q10. In cadrul clasei/ claselor in care predati dvs., ati observat comportament nepotrivit in randul elevilor (agresiune rasiala)?

1	Da
2	Nu

Q11. Dumneavoastra v-ati implica in cazurile de agresiune rasiala din institutia de invatamanat in care lucrati?

1	Da, atrag atentia agresorului/ agresorilor
2	Da, sanctionez agresorul/ agresorii
3	Discut cu parintii ambilor elevi/ ambelor grupuri de elevi
3	Nu ma implic, deoarece in randul elevilor exista un astfel de comportament
4	Nu ma implic, deoarece nu ma simt afectat
98	Alta varianta. Care?
99	Nu stiu

Q12. Gandindu-va la problemele rasiale care exista in institutiile de invatamant, care sunt solutiile de combatere pe care le propuneti dvs.?

RASPUNS DESCHIS

_____

Q13. Din punctul dvs. de vedere cine sau ce ar putea ajuta la combaterea discriminarii rasiale in institutiile de invatamant?

1	Cadrele didactice
2	Educatia oferita de parinti
3	Abordarea subiectului in mass-media
4	Implicarea persoanelor publice in combaterea discriminarii rasiale
5	Abordarea subiectului in institutiile de invatamant
98	Alta varianta. Care?
99	Nu stiu

Q14. Din punctul dvs. de vedere cat de mare este problema rasismului in Romania?

1	Foarte mare
2	Destul de mare
3	Destul de mica
4	Foarte mica
99	Nu stiu

Q15. In ce masura considerati ca autoritatile ar trebui sa se implice mai mult in combaterea rasismului in scoli?

1	Cu siguranta da

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:49:26 +03'00'

2	Mai degraba da
3	Mai degraba nu
4	Cu siguranta nu
99	Nu stiu

Chestionar pentru parinti

Q1. Care este parerea dvs. despre prezenta persoanelor de origine etnica diferita de cea romana in randul elevilor din institutiile de invatamant?

1	Sunt indiferent/a
2	Sustin diversitatea culturala
3	Nu sunt de acord cu prezenta anumitor etnii
4	Ar trebui organizate clase de elevi in functie de originea etnica
5	Alt raspuns. Care?

Q2. Care este parerea dvs. despre prezenta persoanelor de origine etnica diferita de cea romana in randul cadrelor didactice din institutiile de invatamant?

1	Sunt indiferent/a
2	Sustin diversitatea culturala
3	Nu sunt de acord cu prezenta anumitor etnii
4	Ar trebui organizate clase de elevi in functie de originea etnica
5	Alt raspuns. Care?

Q3. In familie discutati cu copilul/ copiii dvs, despre discriminarea rasiala prezenta in institutiile de invatamant?

1	Da, deoarece nu imi doresc sa discrimineze persoanele de alta origine etnica
2	Da, deoarece familia noastra s-a confruntat cu discriminarea rasiala
3	Nu discut deoarece familia noastra nu este afectata
4	Nu este un subiect potrivit pentru copii
98	Alt raspuns. Care?

DACA FAMILIA S-A CONFRUNTAT CU SITUATII DE DISCRIMINARE

Digitally signed by

Date: 2021.04.12
15:49:39 +03'00'

Q4. Care a fost reactia avuta in urma discriminarii rasiale cu care s-a confruntat familia dvs.?

1	Am discutat cu cadrele didactice (profesor/ director)
2	Am discutat cu parintii elevilor care mi-au agresat copilul
3	Nu am reactionat deoarece este o situatie frecventa care nu se rezolva
4	Am transferat copilul la o alta scoala
98	Alt raspuns. Care?

Q5. Cat de frecvente considerati ca sunt cazurile de discriminare rasiala in Romania?

1	Foarte frecvente
2	Destul de frecvente
3	Destul de rare
4	Foarte rare
99	Nu stiu

Q6. Cine credeti ca ar trebui sa fie responsabil pentru a preveni cazuri de discriminare rasiala in scoli?

1	Parintii
2	Profesorii
3	Inspectoratul
4	Ministerul Educatiei
98	Altcineva. Specificati____
99	Nu stiu

Q7. Cat de mare considerati ca este impactul psihologic asupra copiilor care se confrunta cu discriminarea in scoli?

1	Foarte mare
2	Destul de mare
3	Nici mare, nici mic
4	Destul de mic
5	Foarte mic

Digitally sig
15:49:51 +03'00'

Q8. In ce masura considerati ca profesorii ar trebui sa fie implicati in combaterea discriminarii rasiale in scoli?

1	In foarte mare masura
2	In mare masura
3	In mica masura
4	In foarte mica masura
99	Nu stiu

Q9 In ce masura considerati ca parintii ar trebui sa fie implicati in combaterea discriminarii rasiale in scoli?

1	In foarte mare masura
2	In mare masura
3	In mica masura
4	In foarte mica masura
99	Nu stiu

Q10 In ce masura considerati ca inspectoratele scolare ar trebui sa fie implicate in combaterea discriminarii rasiale in scoli?

1	In foarte mare masura
2	In mare masura
3	In mica masura
4	In foarte mica masura
99	Nu stiu

Q11 In ce masura considerati ca Ministerul Educatie e ar trebui sa fie implicat in combaterea discriminarii rasiale in scoli?

1	In foarte mare masura
2	In mare masura
3	In mica masura
4	In foarte mica masura
99	Nu stiu

Q12 Va educati in mod activ copilul/copiii impotriva discriminarii rasiale?

Digitally signed

Date: 2021.04.12
15:50:06 +03'00'

1	Da
2	Nu

Q13 Considerati ca problema discriminarii rasiale in scoli este suficient de des abordata in mass-media?

1	Da
2	Nu

Q14 Cu care dintre urmatoarele afirmatii sunteti de acord? RASPUS UNIC

1	Sunt de acord ca o persoana de etnie rroma sa se casatoreasca cu un membru al familiei
2	Sunt de acord ca o persoana de etnie rroma sa se mute la mine in bloc
3	Sunt de acord ca o persoana de etnie rroma sa se mute la mine pe strada
4	Sunt de acord ca o persoana de etnie rroma sa se mute la mine in localitate

Q15. Care este originea dvs. etnica ?

1	romana
2	maghiara
3	roma
4	germana
5	ucrainiana
6	turca
7	tatara
8	sarba
98	Alta etnie
99	Nu declar

Chestionar pentru reprezentanti

Q1. Unde ati intalnit mai des situatii de discriminare rasiala?

1	Scoala primara

2	Scoala gimnaziala
3	Liceu
4	Universitate

Q2. Cat de importanta vi se pare necesitatea combaterii discriminarii in scolile din Romania? Va rugam sa selectati o nota pe o scala de la 1 la 7 unde 1= deloc importanta si 7- foarte importanta.

1= Deloc importanta 2 3 4 5 6 7= Foarte importanta

Q3. Dumneavoastra personal, considerati ca cunoasteti legislatia antidiscriminare bine?

1	Da
2	Nu

DACA CUNOSC LEGISLATIA ANTIDISCRIMINARE BINE
Q4. Si credeti ca aceasta este aplicata corect in scoli?

1	Da, in totalitate
2	Da, intr-o anumita masura
3	Nu

Q5. Credeti ca exista lacune in legislatia antidiscriminare?

1	Da
2	Nu

Q6. Ce anume considerati dumneavoastra ca ar trebui imbunatatit in legislatia antidiscriminare?
RASPUNS DESCHIS

_____

Q7. Care sunt resursele institutionale actuale de combatere a discriminarii in scoli cunoscute de dumneavoastra?

1	Locuri speciale pentru diverse etnii
2	Programul scoalar de mediere

3	Promovarea limbii rome la nivelul universitatilor de limbi straine
4	Programul a doua sansa
5	Alte resurse. Care?.....

Q8. Care credeti ca sunt pricipalele directii in care ar trebui sa se indrepte scolile pentru a combate discriminarea?

1	Realizarea campaniilor de prevenire si combatere a discriminarii pentru copii si parinti
2	Sanctionarea actelor discriminatoare
3	Informarea copiilor/ profesorilor cu privier la discriminare
4	Includerea in manualele scolare a informatiilor privitoare la nediscriminare, egalitate de sanse si diversitate
5	Stimularea cadrelor didactice in functie de performantele elevilor in grupurile vulnerabile
6	Incurajarea spre comunicare a victimelor
7	Implementarea unui sistem de monitorizare a actelor de discriminare
8	Organizarea de cursuri pe teme de nediscriminare pentru cadrele didactice si inspectori Scolari
9	Alte directii importante. Care anume?.....

Q9. Cat de important credeti ca este rolul profesorilor in combaterea discriminarii in scoli? Va rugam sa selectati o nota pe o scala de la 1 la 7 unde 1= deloc important si 7- foarte important.

1= Deloc importanta 2 3 4 5 6 7= Foarte importanta

Q10. Credeti ca este necesara instruirea profesorilor pentru a combate discriminarea in scoli?

1	Da
2	Nu

Q11. Exista in prezent un program de instruire al profesorilor cu privire la combaterea discriminarii?

1	Da
2	Nu

Q12. Considerati ca profesorii s-ar implica mai mult in combaterea si prevenirea discriminarii daca ar fi recompensati pe baza rezultatelor elevilor?

1	Da
2	Nu

Q13. Exista in prezent o metoda de sanctionare a celor care fac discriminari rasiale?

1	Da
2	Nu

DACA EXISTA O METODA DE SANCTIONARE A CELOR CARE FAC DISCRIMINARE RASIALA

Q14. Care sunt acestea?

Raspuns deschis

Q15. Pe o scala de la 1 la 7, cat de important considerati ca este ca Romania sa aiba o strategie nationala cu privire la discriminare?

1= Deloc important 2 3 4 5= Foarte important Nu stiu

Operator economic: S.C. ISENSE SOLUTIONS S.R.L.,
Reprezentant legal

Administrator

Anexa nr. 3 la Contractul nr 28.784/22.04.2021

iSense Solutions
THE MODERN CONSUMER COMPANY

OFERTA FINANCIARA iSENSE SOLUTIONS

Nr. crt.	Serviciu propus spre achizitie	Pret fara tva -lei-	Tva	Pret total -lei-
1.	Studiu Profesori	32092	6097	38189
2.	Studiu Parinti	33370	6340	39710
3.	Studiu Reprezentanti	17881	3397	21279
TOTAL:		83343	15835	99178

Digitally signed by

Date: 2021.04.12
15:46:23 +03'00'

Operator economic: S.C. ISENSE SOLUTIONS S.R.L.,
Reprezentant legal

Administrator

S.C. ISENSE SOLUTIONS S.R.L
Strada Occidentului nr 3, etaj 3, Sector 1, Bucuresti
R.C: J40/217/13.01.2014
C.U.I RO 32647626

ACT ADIȚIONAL NR. 1
la
Contractul de prestări servicii nr. 28.784/20.04.2021

Între:

CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII, cu sediul în București, P-ța V. Mărăcineanu nr. 1-3, Sector 1, cod poștal 010155, tel.: 021.312.65.78/79; fax 021.312.65.85, e-mail: support@cncd.ro. cod fiscal 14818035, având contul și contul deschis la A.T.C.P.M.B. reprezentată prin dl (– Președinte, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

și

ISENSE SOLUTIONS S.R.L., cu sediul social în București, str. Cernăuți nr. 3, bl. A10, et. 7, ap. 46, Sector 2, cod poștal 022183, având punct de lucru și adresa de corespondență în București, str. Occidentului, nr. 3, clădirea IVY Office, et. 3, adresă e-mail management@isensesolutions.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/217/2014, cod unic de înregistrare fiscală 32647626, având atribut fiscal RO, utilizând cont bancar (IBAN) cu nr. deschis la Trezorearia Statului, reprezentată legal de având funcția de Administrator, în calitate de **PRESTATOR**,

a intervenit prezentul act adițional:

Articol unic: termenul privind realizarea cercetării (inclusiv realizarea rapoartelor de cercetare) prevăzut la Art. 3.2 METODOLOGIA CERCETĂRII punctul "METODĂ" și "PERIOADA DE EXECUȚIE" din contractul de prestări servicii nr. 28.784/20.04.2021, se prelungește până la data de 25.06.2021, restul prevederilor contractuale rămând neschimbate.

Redactat și semnat de părți azi 03.06.2021, câte un exemplar pentru fiecare parte.

ACHIZITOR, CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII	PRESTATOR, ISENSE SOLUTIONS S.R.L.
Presedinte	Administrator,
Vizat juridic, responsabil contract	
Vizat Director Direcția Juridică	