



CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII

AUTORITATE DE STAT AUTONOMĂ

HOTĂRÂREA nr. 325 din 31.03.2021

Dosarul nr. 982/2020

Petiție nr. 7825/08.12.2020

Petentă:

Reclamată: Compania Națională de Transporturi Aeriene Române TAROM SA – Agenția Iași

Obiect: discriminare prin refuzul îmbarcării în avion a unei persoane cu dizabilitate locomotorie pe motiv că îmbarcarea nu este permisă persoanelor cu fotoliu rulant în avioane de tip ATR

I. Numele, domiciliul și sediul părților

Numele și domiciliul petentei

1.

Numele și domiciliul reclamatei

2. Compania Națională de Transporturi Aeriene Române TAROM SA – Agenția Iași – prin reprezentant legal - cu sediul în loc. Iași, str. Arcu nr.3-5, jud. Iași, e-mail: agiasi@tarom.ro

II. Citarea părților

3. În temeiul art. 20, alin. 4 din O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată (în continuare O.G. nr. 137/2000), s-a îndeplinit procedura de citare, cu ridicarea, din oficiu, a excepției de tardivitate a introducerii plângerii, pentru fapte mai vechi de un an de la data săvârșirii acestora sau de la data la care putea să ia la cunoștință de săvârșirea ei până la momentul înregistrării plângerii (08.12.2020), așa cum prevede art.20, alin.1, din O.G nr.137/2000, modificată.

III. Susținerile părților

Susținerile petentei

4. Petenta arată că este utilizatoare de fotoliu rulant (grad I-handicap motor) cu necesitatea de a fi însoțită permanent de asistent personal (mama) care o ajută în chestiunile zilnice care necesită deplasare, mobilitate fizică (mers). Având această condiție medicală care pune probleme de deplasare alege (de cele mai multe ori) transportul aerian.

5. Petenta arată că a ales acest tip de deplasare și în luna noiembrie 2019 pentru a merge la Conferința Națională a Asociației Psihologilor din România (APR) ce s-a derulat la Cluj în intervalul 22-24 noiembrie 2019. În acest scop a achiziționat două-biletele avion la Tarom prin intermediul aplicației Esky, pentru data de 21 noiembrie. (traseul era Iași-București -Cluj.) , astfel: Joi, 21 Noiembrie 2019 (19:25-20:35) Zbor 0708 Iași —București (Otopeni) cu transfer/escala Joi, 21 noiembrie 2019 (21:55-22:50) Zbor 0649 -București (Otopeni) - Cluj.



6. Petenta a solicitat Taromului asistentă la îmbarcare fiind utilizatoare de fotoliu rulant (cu mai puțin de 48 ore înainte de zbor, mai exact cu aproximativ 45 ore.). Petenta nu a fost informată că îmbarcarea nu este permisă persoanelor cu fotoliu rulant în avioane de tip ATR.

La ajungerea în aeroportul din Iași, echipa de asistență la îmbarcare era acolo, ar fi fost dispusă să o îmbarce dar acest lucru a fost interzis de către salariatele de la ghișeul Tarom care au motivat că așa este regulamentul.

7. Pentru a reuși să ajungă totuși în timp util la destinație, petenta a cumpărat alt bilet la compania privată Blue Air. Personalul Tarom de la Iași a asigurat-o (verbal) că pe secvența București - Cluj se va face o modificare pe bilet și va prelua zborul rezervat. Petenta a urcat în Blue Air cu îmbarcare rapidă, accesibilă și cu ajutor la îmbarcare. Cu avionul Blue Air a ajuns la București dar, pe aeroportul Otopeni, i s-a spus că nu i-a anunțat nimeni de la Iași și că dacă se anulează o secvență de zbor se anulează toată călătoria. Așadar, deși avionul spre Cluj încă nu decolase și ar fi avut timp să urce pentru că echipa de asistență la îmbarcare era acolo, a înțeles din ce se vorbea că pilotul nu așteaptă, că închide poarta avionului, că nu își asumă întârzierea și costurile

8. Pentru a ajunge la destinația finală (Cluj), petenta a plătit alt bilet neprevăzut la zborul de vineri (6:45 dimineața).

Susținerile reclamatei

9. -

IV. Cadrul legal aplicabil

10.- O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare

- Ordinul nr.144/2008 privind procedura de soluționare a petițiilor și sesizărilor

V. Colegiul director al CNCD reține următoarele:

11. Colegiul director reține faptul că petenta, persoană cu dizabilitate locomotorie, s-a considerat discriminată prin refuzul îmbarcării în avion a unei pe motiv că îmbarcarea nu este permisă persoanelor cu fotoliu rulant în avioane de tip ATR.

12. Potrivit Art. 63 alin. 1 din Ordinul nr.144/2008 privind procedura de soluționare a petițiilor și sesizărilor, „Colegiul director se va pronunța mai întâi asupra excepțiilor de procedură, precum și asupra celor de fond care nu mai necesită, în tot sau în parte, analizarea în fond a petiției.”

Referitor la excepția privind tardivitatea depunerii petiției, Colegiul director urmează să o admită, având în vedere că, fapta dedusă soluționării excede termenul de un an prevăzut de art.20, alin.1 din O.G. nr. 137/2000, dat fiind că presupusa discriminare este reclamată a se fi produs la data de 21.11.2019, iar petiția a fost înregistrată în data de 08.12.2020.

Art. 20 alin (1) din O.G. 137/2000 prevede: „Persoana care se consideră discriminată poate sesiza Consiliul în termen de un an de la data săvârșirii faptei sau de la data la care putea să ia cunoștință de săvârșirea ei.”

Având în vedere cele menționate, Colegiul director va admite excepția privind tardivitatea depunerii petiției.

Față de cele de mai sus, în temeiul art. 20 alin. (2) din O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu unanimitatea membrilor prezenți la ședință,

**COLEGIUL DIRECTOR
HOTĂRĂȘTE:**

1. Se admite excepția tardivității petiției, conform art.20 alin.1 din O.G 137/2000.
2. O copie a prezentei hotărâri se va comunica părților:
 - a).
 - b). Compania Națională de Transporturi Aeriene Române TAROM SA – Agenția Iași – prin reprezentant legal - cu sediul în loc. Iași, str. Arcu nr.3-5, jud. Iași, e-mail: agiasi@tarom.ro.

VII. Modalitatea de plată a amenzii:

Nu este cazul.

VIII. Calea de atac și termenul în care se poate exercita

Prezenta hotărâre poate fi atacată în termenul legal de 15 zile potrivit O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare și Legii nr. 554/2004 a contenciosului administrativ la instanța de contencios administrativ.

Membrii Colegiului Director prezenți la ședința de deliberări desfășurată online în data de 31.03.2021 au fost: ASZTALOS CSABA FERENC – Membru, DIACONU ANDREI – Membru, HORIA GRAMA – Membru, HALLER ISTVÁN – Membru, LAZĂR MARIA – Membru, MARIA MOȚA – Membru, OLTEANU CĂTĂLINA – Membru, POPA CLAUDIA SORINA – Membru

Prezenta hotărâre va fi comunicată în baza Ordinului Președintelui CNCD nr. 138 din 24.03.2020.

**ASZTALOS CSABA FERENC
Membru Colegiul Director,
Președinte CNCD**

Data redactării: 06.04.2021

Redactată și motivată: M.M. și M.M

Notă: Hotărârile emise de Colegiul Director al Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării potrivit prevederilor legii și care nu sunt atacate în termenul legal, potrivit O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare și Legii 554/2004 a contenciosului administrativ, constituie de drept titlu executoriu.