



CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATerea DISCRIMINĂRII

AUTORITATE DE STAT AUTONOMĂ

HOTĂRÂREA nr. 186 din 26.02.2020

Nr. Dosar 644/2019

Nr. Petiție 5344/16.09.2019

Petentă:

Reclamată: Compania Blue Air

Obiect: refuz acordare despăgubiri materiale ca urmare a neîmbarcării pasagerilor în cursa pentru care aveau bilete, prin compania aeriană Blue Air

I. Numele, domiciliul și sediul părților

Numele și domiciliul petenților

1.

2.Compania Blue Air, Bucuresti, Șos. Bucuresti-Ploiești, Nr. 42-44, Băneasa Business &Technology Park, clădirea A, aripa A1, et.3, sector 1

II. Obiect și descrierea presupusei fapte de discriminare

3. Petenta reclamă faptul că, în data de 06.09.2018, cu ocazia zborului OB București-Valencia al Companiei Blue Air, atât petenta cât și persoanele care o însoțeau nu au fost primite în avion pe motiv că nu mai erau locuri și că, deși o altă familie a obținut daune materiale, reclamata refuză să le acorde același tratament compensatoriu.

III. Citarea părților

4. În temeiul art. 20, alin. 4 din O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată (în continuare O.G. nr. 137/2000), s-a îndeplinit procedura de citare.

5. Părțile au fost citate pentru data de 18.10.2019 la sediul Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării (în continuare CNCD).

IV. Susținerile părților

Susținerile petentei

6. Prin petiția înregistrată la CNCD cu nr. 5344/16.09.2019, petenta reclamă faptul că, în data de 06.09.2018, cu ocazia zborului OB București-Valencia al Companiei Blue Air, atât petenta cât și persoanele care o însoțeau nu au fost primite în avion pe motiv că nu mai erau locuri și că, deși o altă familie a obținut daune materiale, reclamata refuză să le acorde

același tratament compensatoriu.

7. În data de 18.10.2019, cu adresa nr. 6104/15.10.2019, petenta și însoțitorul acesteia din călătoria din data de 06.09.2018 depun completări ale cererii introductive prin care arată că, ulterior refuzului de îmbarcare, au fost cazați la hotel Wien House 2 zile, urmând să plece spre destinația Valencia în data de 08.06.2018. Din această cauză, au pierdut legătura de transport dintre Valencia și Benidorn (180 km) și două zile din sejurul la Benidorn. După întoarcerea în țară, s-au adresat companiei aeriene împreună cu fam, răspunsul reclamatei fiind că au dreptul la despăgubiri în cuantum de 3730,72 lei pentru două persoane. Fam., care a optat pentru restituirea banilor cash, la casieria aeroportului Otopeni, a primit banii în luna decembrie 2018, în timp ce petenta, care a optat pentru primirea banilor prin transfer bancar, nu a primit compensația datorată.

Susținerile reclamatei

9. Prin punctul de vedere depus cu adresa nr.6215/18.10.2019, reclamata ridică excepția tardivității introducerii petiției, motivat de faptul că refuzul la îmbarcare a avut loc în data de 06.09.2018 în timp ce petiția a fost înregistrată cu nr. 5344/16.09.2019.

De asemenea, reclamata susține că, în cazul prezentat, a acționat cu respectarea reglementărilor internaționale (Regulamentul CE nr.261/2004), procedura de restituire a sumelor compensatorii către persoanele îndreptățite fiind în desfășurare și urmând a se finaliza în momentul transmiterii datelor bancare corecte în care pot fi virăți banii.

În ceea ce privește săvârșirea unor fapte de discriminare, reclamata consideră că nu au fost prezentate dovezi în baza cărora poate fi prezumată existența unei discriminări directe sau indirecte.

10. Prin notele scrise depuse cu adresa nr.6935/14.11.2019, reclamata confirmă faptul că plata despăgubirilor bănești a fost efectuată prin transfer bancar, în cuantum de 1902,52 lei/pasager, în data de 25.10.2019.

V. Motivele de fapt și de drept

11. Referitor la excepția privind tardivitatea depunerii petiției, ridicată de reclamată, Colegiul director urmează să o respingă, având în vedere că obiectul petiției nu îl reprezintă refuzul îmbarcării, ci întârzierea în acordarea despăgubirii cuvenite pentru pierderile suferite de pasageri. Data depunerii solicitării în vederea primirii compensațiilor (refuz bilet gratuit și solicitare despăgubiri în sumă de 400 euro) a fost 02.10.2018 iar răspunsul reclamatei la această cerere a fost datat 22.11.2018.

Art 20 alin (1) din O.G 137/2000 prevede: „Persoana care se consideră discriminată poate sesiza Consiliul în termen de un an de la data săvârșirii faptei sau de la data la care putea să ia cunoștință de săvârșirea ei.”

Astfel, termenul de un an prevăzut de O.G 137/2000 a fost respectat.

12. O.G. nr. 137/2000, la art. 2 alin. 1 prevede: „Potrivit prezentei ordonanțe, prin discriminare se înțelege orice deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic,

social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice”.

Astfel se poate considera discriminare:

- o diferențiere
- bazată pe un criteriu
- care atinge un drept.

Petenta nu a indicat în sesizare un criteriu de discriminare, motiv pentru care Colegiul director va constata că nu se întrunesc elementele constitutive ale faptei de discriminare potrivit art.2 alin.1 din O.G 137/2000.

Față de cele de mai sus, în temeiul art. 20 alin. (2) din O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu unanimitatea membrilor prezenți la ședință,

COLEGIUL DIRECTOR HOTĂRĂȘTE:

1. Se respinge excepția privind tardivitatea depunerii petiției, ridicată de reclamată, având în vedere că obiectul petiției nu îl reprezintă refuzul îmbarcării, ci întârzierea în acordarea despăgubirii cuvenite pentru pierderile suferite de pasageri.
2. Nu se întrunesc elementele constitutive ale faptei de discriminare potrivit art.2 alin.1 din O.G 137/2000 (lipsă criteriu).
3. O copie a prezentei hotărâri se va comunica părților:
 - a).
 - b).Compania Blue Air, Bucuresti, Șos. Bucuresti-Ploiești, Nr. 42-44, Băneasa Business &Technology Park, clădirea A, aripa A1, et.3, sector 1.

VI. Modalitatea de plată a amenzii:

Nu este cazul.

VII. Calea de atac și termenul în care se poate exercita

Prezenta hotărâre poate fi atacată în termenul legal de 15 zile potrivit O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare și Legii nr. 554/2004 a contenciosului administrativ la instanța de contencios administrativ.

Membrii Colegiului director prezenți la ședință

DINCĂ ILIE – Membru

GHEORGHIU LUMINIȚA – Membru

JURA CRISTIAN – Membru

LAZAR MARIA – Membru

HALLER ISTVÁN – Membru

CLAUDIA POPA – Membru

Data redactării: 26.02.2020

Redactată și motivată: L.G. și M.M

Notă: Hotărârile emise de Colegiul Director al Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării potrivit prevederilor legii și care nu sunt atacate în termenul legal, potrivit O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare și Legii 554/2004 a contenciosului administrativ, constituie de drept titlu executoriu.